

## POLITICA DE CALIDAD

La Dirección de **MILETHOS** a través de esta declaración, comunica su compromiso con el desarrollo e implantación del Sistema de Gestión de Calidad. Con ello se responsabiliza de mejorar continuamente su eficacia, cumplir con los requisitos de los clientes y los requisitos legales y no legales que le sean de aplicación.

Esta Política de Calidad refleja los distintos **principios** en que nos basamos en cuanto a la calidad en la realización de nuestras actividades de “**Servicios individualizados de consultoría e ingeniería del software para los sectores de transporte, defensa y aeroespacial**” y que marcan la línea a seguir por la empresa y por nuestro sistema de gestión para consolidarnos y ser un referente en el sector, por eso la empresa basa su política en:

1. La orientación hacia la **satisfacción de nuestros clientes** mediante la máxima calidad de los servicios prestados, entendida como:
  - La solución específica más adecuada a sus necesidades particulares.
  - Servicios cualificados y eficaces en los departamentos, utilizando materiales de alta calidad
  - La superación de las expectativas del cliente, satisfaciendo sus requisitos y exigencias en materia de calidad, en los servicios y plazos de realización de los mismos.
  - La potenciación de la máxima calidad de servicio.
2. El **cumplimiento de las disposiciones legales y no legales** así como los requisitos reglamentarios locales, autonómicos, nacionales y comunitarios, y otros requisitos.
3. La **mejora continua** de la organización. La adecuación, modernización y mantenimiento de nuestras **infraestructuras** y equipos, aplicando las nuevas tecnologías en aquellas áreas que lo permitan.
4. El afrontar los riesgos y oportunidades asociados a nuestro contexto y nuestras partes interesadas.
5. El establecimiento de un marco de concienciación, capacitación y participación para los **RRHH** de la organización, de forma que exista una generación de iniciativas de mejora y se desarrollen planes de formación que consideren los aspectos de calidad de cada puesto de trabajo.
6. La **difusión** de esta política al público, proveedores, clientes y subcontratistas, tratando de impulsar la responsabilidad compartida.

La Dirección se compromete a que la presente Política de Calidad sea coherente y fiel reflejo de nuestras actividades, revisándola y adecuándola a las mismas cuando sea necesario. Esta política va a servir para proporcionar un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de calidad. Del mismo modo, se asegura que es difundida, comunicada y entendida por todas las personas pertenecientes a nuestra Organización.

El Puerto de Santa María (Cádiz), a 16 de junio de 2017

  
CIF: B-11796604  
Tel: +34 956 110 545 / Fax: +34 956 538 105  
www.milethos.com

Fdo.: Javier Pardo Celada, General Manager

Blanca Fernández de la Puente Ceballos, Quality Responsible